



**CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LOS VALLES
DEL SINÚ Y DEL SAN JORGE, CVS
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, SIGCA
FORMATO SOLICITUD Y CONTROL DE SERVICIOS DE
SISTEMAS**

Código: GA-FO-24

Revisión: 05

Fecha: 25/10/2011

PROCESOS																												
GE			CI			EP			GL			GC			CS			GF			GA			GJ			AC	

SERVICIO SOLICITADO

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Copias de Seguridad | <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo | <input type="checkbox"/> Mantenimiento Preventivo |
| <input type="checkbox"/> Creacion Cuenta de Correo | <input type="checkbox"/> Publicacion de Informacion en la web | <input type="checkbox"/> Otros |
| <input type="checkbox"/> Vinculacion de Equipo a la Plataforma | <input type="checkbox"/> Soporte | |

Sevicio No.	
USUARIO :	IP :
NOMBRE DE EQUIPO :	
UBICACIÓN :	
PLACA / SERIAL :	

Fecha Solicitud de Servicio	
Hora Solicitud de Servicio	
Fecha Atención Servicio	
Hora Atención Servicio	
Fecha Finalización Servicio	
Envío al Laboratorio	SI NO

Descripción del Servicio

Descripción Solución	Evaluación del Servicio
	Excelente(5)
	Bueno (4)
	Regular (3)
	Deficiente (2)
	Malo (1)

Observación del Usuario

Observación Ing. Soporte

Firma Ing de Soporte o Técnico

Firma Conformidad del Usuario

SOLICITUD DE SERVICIOS DE SISTEMAS

Fecha : _____

Sevicio No.	
-------------	--

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Copias de Seguridad | <input type="checkbox"/> Publicación de Información en la web | <input type="checkbox"/> Creación Cuenta de Correo |
| <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo | <input type="checkbox"/> Vinculacion Equipo a la Plataforma | <input type="checkbox"/> Mantenimiento Preventivo |
| <input type="checkbox"/> Soporte | <input type="checkbox"/> Otros | |

Descripción:

Firma Ing de Soporte o Técnico

Firma del Usuario